

2023-2024

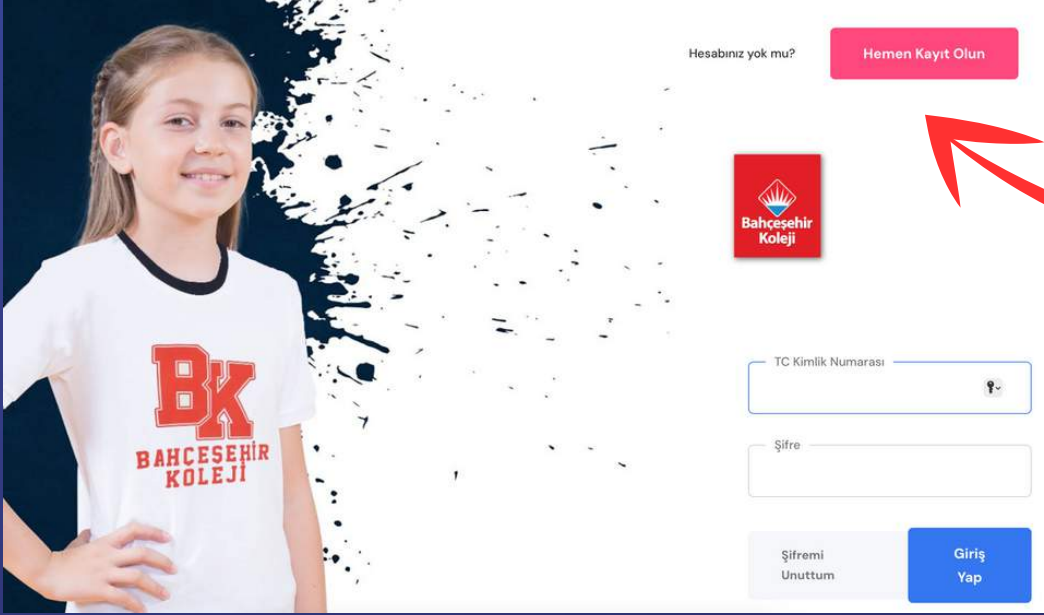
# OKULDOLABIM TANITIM & İADE DEĞİŞİM REHBERİ

Müşteri Hizmetleri:  
0850 309 29 32

# OKUL DOLABIMA NASIL KAYIT OLABİLİRİM?

[/bahcesehir.okuldolabim.com/](http://bahcesehir.okuldolabim.com/)

adresinden **hemen kayıt ol** butonuna tıklayarak e ticaret sitemize kayıt olmak için gerekli alanları dolduracağınız ekrana giriş yapabilirsiniz



**Hemen kayıt ol** butonuna tıkladıktan sonra karşınıza çıkan tüm alanları öğrenci bilgilerinizle **eksiksiz** doldurarak oluşturduğunuz şifre ve tc kimlik numarasıyla sisteme giriş yapabilirsiniz.

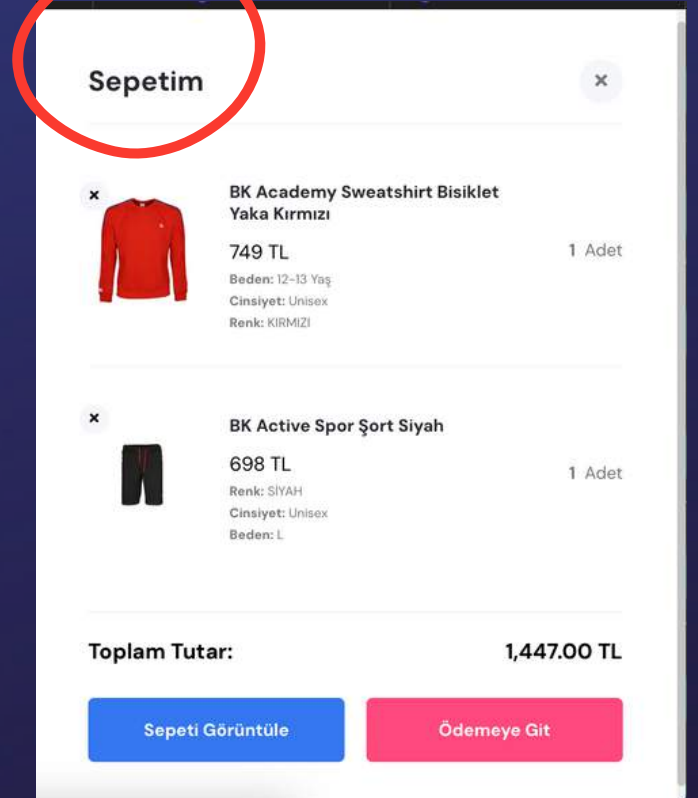
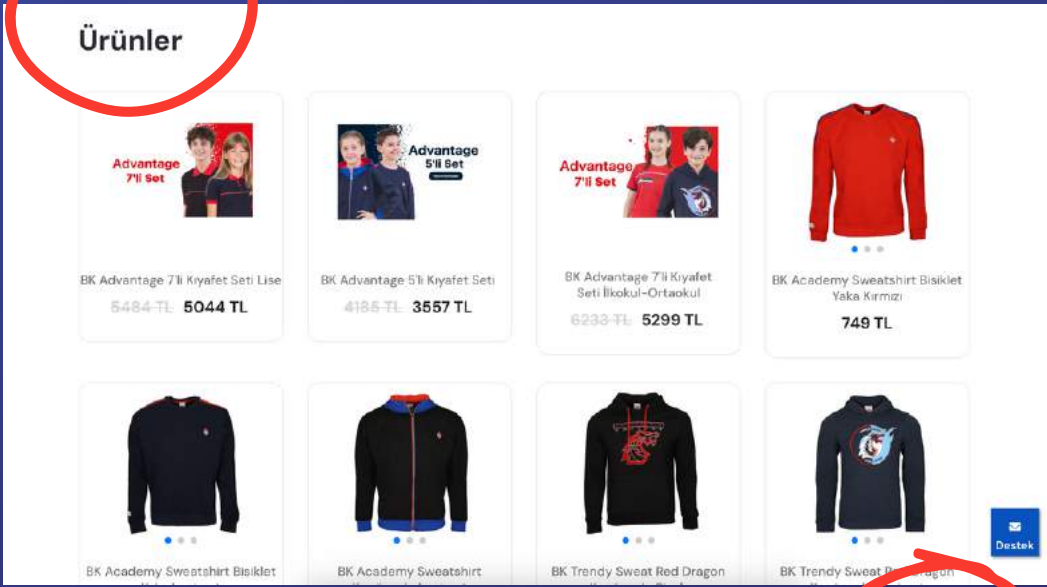
*Siteye üye olma konusunda aşağıdaki videoyu izleyebilirsiniz.*

<https://youtu.be/hmIKyEjnkWA>



# NASIL SİPARİŞ OLUŞTURABİLİRİM?

Siteye giriş yaptıktan sonra karşınıza çıkan ürünler bölümünden ister setli ürün ister tekil olarak satılan ürünlerden dilediğiniz bedenlerde (bedenler mevcut stok durumuna göre gösterilmektedir) sepetinize ekleyebilirsiniz.



Ürünleri sepetinize ekledikten sonra **sepetim** sekmesinden eklediğiniz ürünleri görüntüleyebilirsiniz.

*Sipariş verme süreci için aşağıdaki bilgilendirme videomuzu izleyebilirsiniz.*

<https://youtu.be/CkNQTdEQPM0>

## NASIL SİPARİŞ OLUŞTURABİLİRİM?

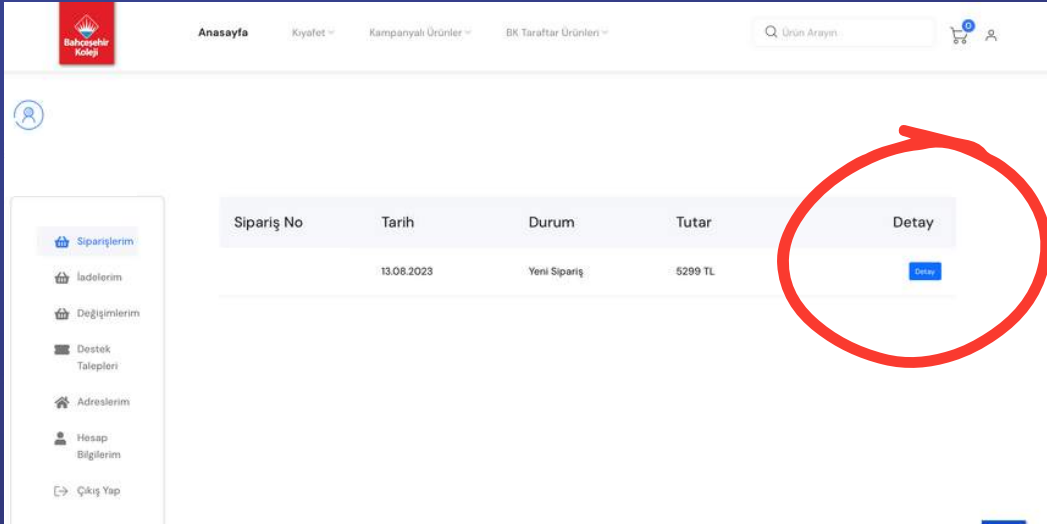
Yeni sezon tekstil ürünlerinde  
bedenlerimiz;

3/4 yaş, 5/6 yaş, 7/8 yaş, 9/10 yaş, 11/12  
yaş, 13/14 yaş, 15/16 yaş, XS, S, M, L,  
XL, 2XL, 3XL, 4XL aralıklarındadır.

Bazı modellerde var olan ara bedenler 4/5  
yaş, 6/7 yaş, 8/9 yaş, 10/11 yaş, 12/13  
yaş, 14/15 yaş artık üretilmeyecektir.  
Sitedeki bazı ürünlerde mevcut olan ara  
bedenleri temin edebilirsiniz, fakat bu  
bedenler tükendiğinde bir daha  
üretilmeyecektir.

# SİPARİŞİMİ NASIL TAKİP EDEBİLİRİM?

Siparişinizi oluşturduktan sonra, "**Siparişlerim**" bölümüne giderek ilgili siparişin detaylarına ulaşabilir ve "**Detay**" butonuna tıklayarak siparişinizin kargo durumunu öğrenebilirsiniz.



## SİPARİŞİMİ NASIL TAKİP EDEBİLİRİM?

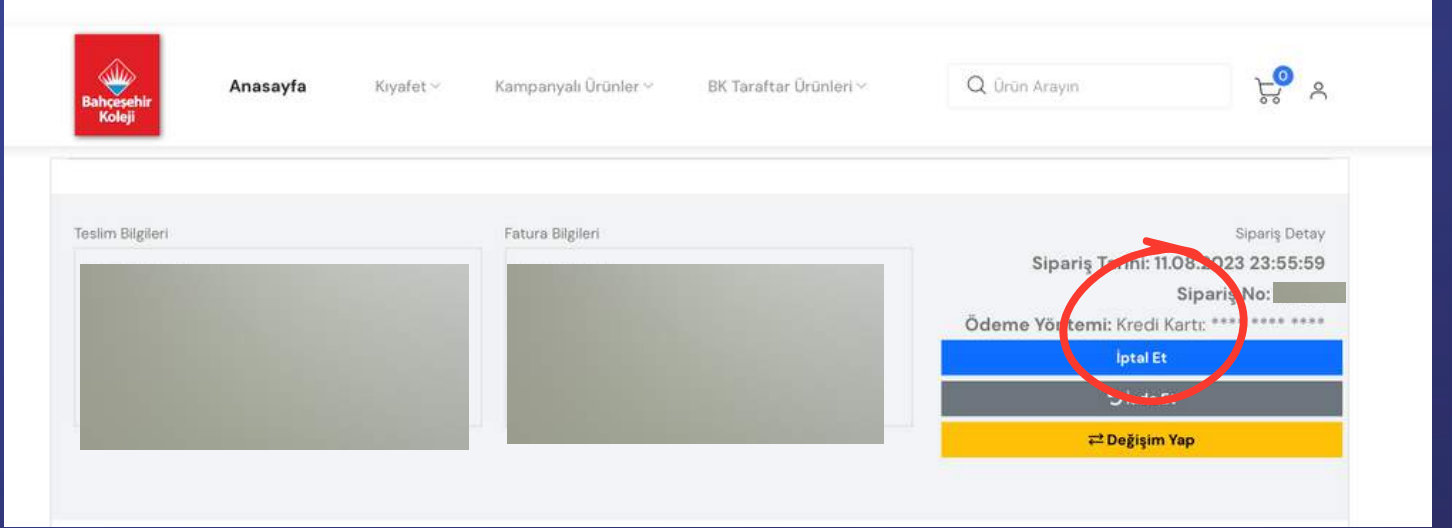
Ürünleriniz, özel kampanya dönemleri ve istisnai durumlar dışında, **72 saat** içinde kargoya verilir. Siparişiniz kargoya verildiğinde "Siparişlerim" bölümündeki "Kargom Nerede" sekmesinden kargonuzun durumunu takip edebilirsiniz. Teslimat süresi, bulunduğunuz il ve ilçeye göre değişiklik gösterir. Genellikle, siparişiniz kargoya verildikten sonra 1 ila 4 iş günü içinde teslim edilir.

Sipariş takibini nasıl yapacağınızı buradan öğrenebilirsiniz.

<https://youtu.be/6vQ7ROzOpHQ>

# SİPARİŞ İPTAL İŞLEMLERİ

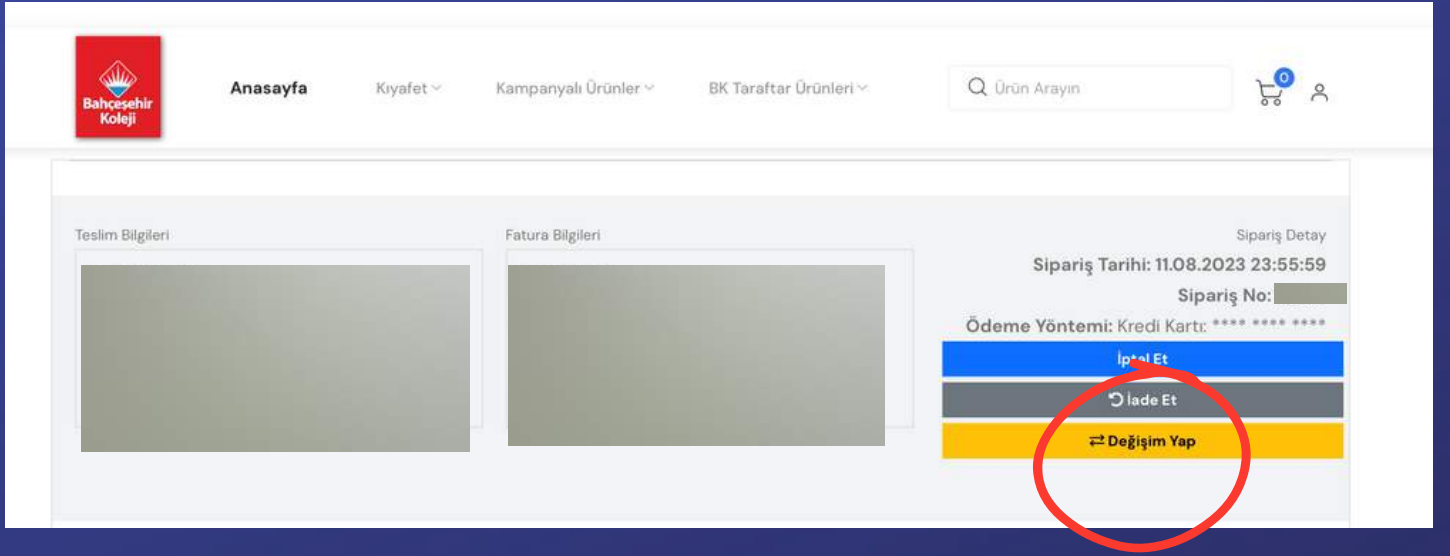
Müşteri oluşturduğu Sipariş “Sevkiyatta” aşamasına gelene kadar Müşteri tarafından “HESABIM” sayfasından ilgili siparişini iptal edebilir. *İlgili Sipariş “Sevkiyatta” durumuna dönüşmüşse İptal butonu çalışmayacaktır.*



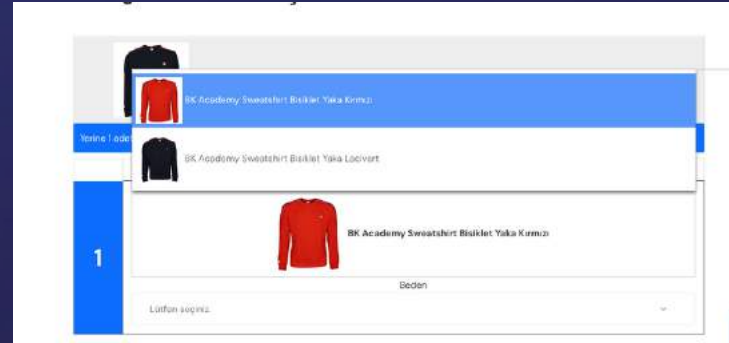
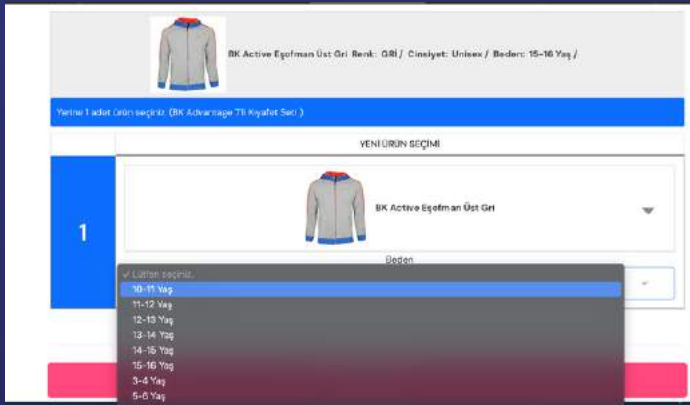
*Müşteri İptal işlemini onayladığı anda yaptığı ödeme durumuna göre (K.Kartı Tek çekim,K.Kartı Taksitli.... V.b) sistem tarafından kontrolü yapılarak sipariş ücreti, alışveriş yapılan Kredi Kartına gönderilerek iptal işlemi tamamlanmış olur.*

# SİPARİŞ DEĞİŞİM İŞLEMLERİ

Siparişiniz teslim edildikten sonra, "**Hesabım**" sayfasındaki "**Değişim Talepleri**" butonunu kullanarak değişim talebi oluşturabilirsiniz.



Değişim talebi sırasında Değişecek ürünün modelindeki renk ve beden sistemden seçilmelidir. **Farklı Modelin değişimi talebi sistem tarafından oluşmaz.**





# SİPARİŞ DEĞİŞİM İŞLEMLERİ

Ürün siparişi değişim taleplerinde siparişe ait ilk değişim taleplerinde ilgili sipariş için (Müşteri bunu ilgili siparişte bulunan tek ürün yada daha fazla ürün içinkullanabilir.) tek kullanımlık ücretsiz kargo oluşur. Aynı siparişin ilk değişim talebinden sonraki tüm değişim taleplerinde, değişim talebindeki 210(ikiyüzontürklirası) Toplam kargo ücreti alınır.

## AYNI SİPARİŞİN İKİNCİ VE SONRAKİ DEĞİŞİM TALEPLERİNDE KARŞILAŞILAN BİLGİLENDİRME :

**Bilgilendirme!**

Değişim işlemi için 210 TL kargo ücreti ödemeniz gerekmektedir. İşleme devam etmek istiyor musunuz?

[Evet, işleme devam et](#)

[Hayır değişim işleminden vazgeçtim](#)

749 TL-637 TL  
Renk: SİYAH

1349 TL-1146 TL  
Renk: GRİ  
Cinsiyet: Unisex  
Beden: 15-16  
Yaş

1089 TL-926 TL  
Renk: SİYAH  
Cinsiyet: Kız  
Beden: 36

549 TL-467 TL  
Renk: LACIVERT  
Cinsiyet: Unisex  
Beden: 13-14  
Yaş

## SİPARİŞ DEĞİŞİM İŞLEMLERİ

Toplam kargo ücreti ödemesi Müşteri tarafından ödeme sayfasında gerçekleştirilir.

Ödeme sonrasında sistem tarafından değişim ürünlerin gönderimi için;

- Değişim kodu,
- Depo Adı,
- Anlaşmalı olunan Kargo adı bilgileri verilir.

Sistemin verdiği Değişim Kodu,Kod oluştuktan itibaren 14(Ondört) gün geçerlidir.Bu süre sonrasında Kod geçerli olmayacaktır.

*Değişim işlemleriyle ilgili videomuzu aşağıdaki linke tıklayarak izleyebilirsiniz:*

*[https://youtu.be/LdeDa\\_YpMuU](https://youtu.be/LdeDa_YpMuU)*

## SİPARİŞ DEĞİŞİM İŞLEMLERİ

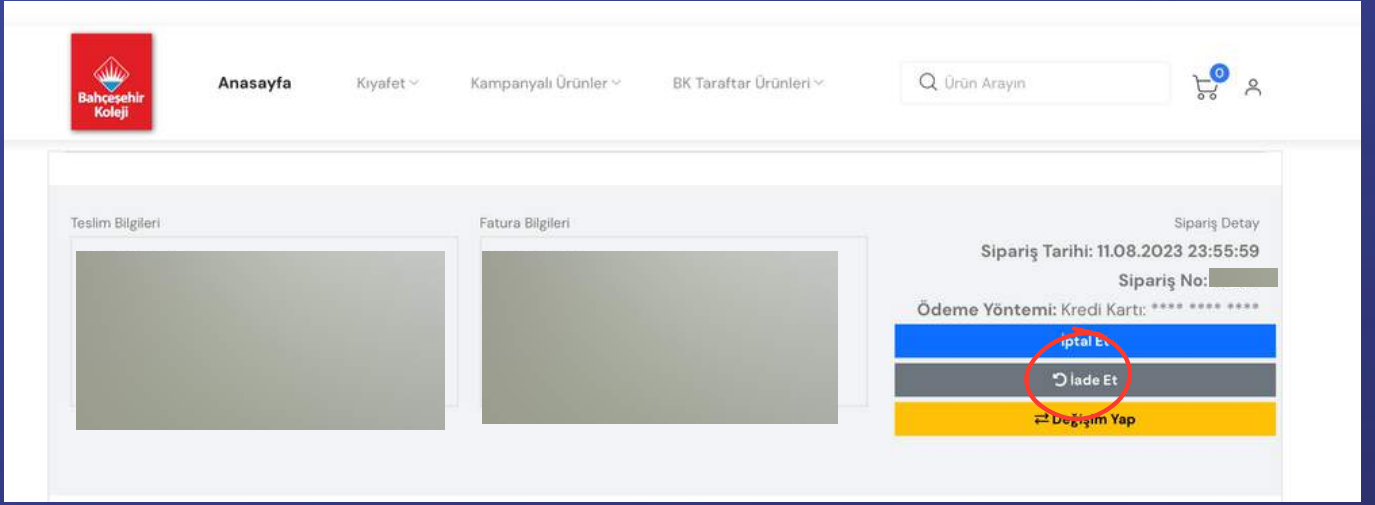
Müşteri en yakın ilgili Kargo firmasına giderek Kargo firmasına bu değişim kodu ile ürünü teslim eder.

- Sistemin verdiği Kodu kullanmadan gönderilecek tüm değişim paketleri depo tarafından kabul edilmeyecek olup, bu paketler kargo masrafları müşteriye ait olacak şekilde müşteriye geri gönderilir.
- Değişim kodu ile depoya gelen değişim ürünleri depoya ulaştıktan sonra değişim ürün talepleri 14(Ondört) gün içerisinde değişim ürün kontrol departmanı tarafından;
  - Değişim talebi ile gelen Paket içindeki ürün Sayısı kontrolü,
  - Üründe bulunan Yaka Etiketi ve Barkodu yırtılmış mı kontrolü,
  - Ürünün Kullanılıp kullanılmadığı kontrolü
  - Ürünün Yıkanıp yıkanmadığı kontrolü, v.b kontrolleri yapılarak ürünler tekrar satışa uygun ise Müşterinin ilgili Değişim talebi onaylanır.

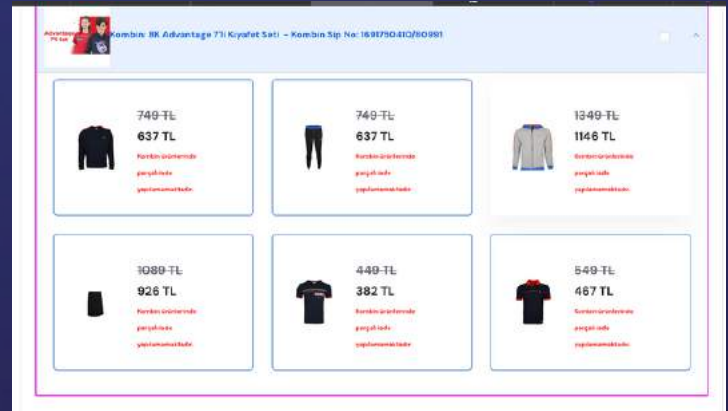
Depo tarafından Onaylanan Değişim talebi sonrasında sistem tarafından müşteriye onaylanan ürünler değişim siparişi olarak depo tarafından gönderimi sağlanır.

# SİPARİŞ İADE İŞLEMLERİ

Müşteri oluşturduğu siparişi teslim aldığı anda iade talebi oluşturabilir. Siparişin iade süreci; siparişin müşteriye kargo tesliminden itibaren 14(Ondört) gündür.



Kıyafet Set siparişi indirimli bir kampanya siparişi olduğu için, iade taleplerinde set içindeki ürünler için toplu olarak sistem üzerinden iade talebi oluşturulmalıdır. **Kıyafet Seti içinden herhangi bir ya da birkaç ürünün parçalı şekilde iadesi söz konusu değildir.**



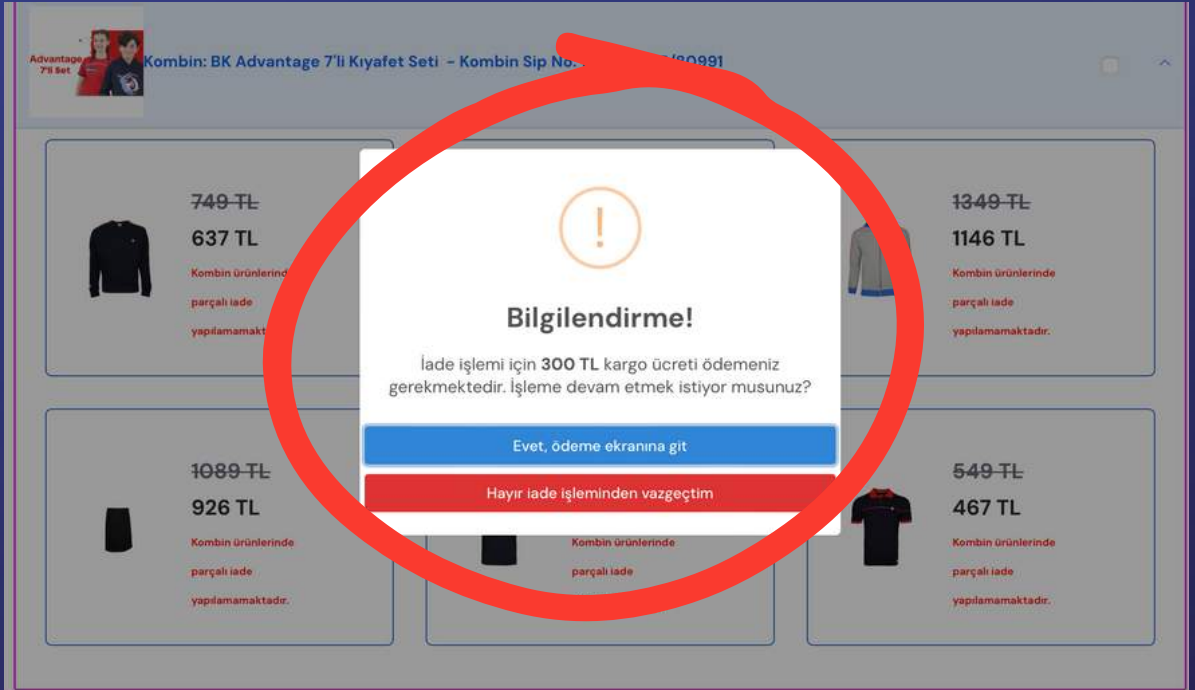


# SİPARİŞ İADE İŞLEMLERİ

Müşteri tarafından sistemden oluşturulan İade talebi Satıcı tarafından 3(üç) iş günü içerisinde müşteri aranarak talep olumlu yada olumsuz olarak sonuçlandırılır.

***İade talebinden sonra talep olumlu sonuçlanmış ise ürünler incelenmek üzere satıcıya sistemden iade kodu olarak gönderilmelidir.***

***Sistemden İade kodu alabilmek için 300tl(üçyüztürklirası)kargo ücreti ödemesi müşteri tarafından ödeme sayfasında gerçekleştirilir.***



## SİPARİŞ İADE İŞLEMLERİ

Ödeme gerçekleştirildikten sonra sistem tarafından iade ürünlerin gönderimi için; **İade kodu,Depo Adı ve anlaşmalı olunan Kargo adı** bilgileri verilir.

***Sistemin verdiği İade Kodu, Kod oluştuktan itibaren 14(Ondört) gün geçerlidir. Bu süre sonrasında Kod geçerli olmayacaktır.***

Müşteri en yakın ilgili Kargo firmasına giderek Kargo firmasına iade kodu ile ürünü teslim eder.

***Sistemin verdiği kodu kullanmadan gönderilecek tüm iade paketleri depo tarafından kabul edilmeyecek olup,bu paketler kargo masrafları müşteriye ait olacak şekilde müşteriye geri gönderilir.***

Set içindeki ürünlerden parçalı iade kabul edilmemesine rağmen müşteri parçalı iade gönderirse bu ürünler depo tarafından kabul edilmeyip kargo masrafları müşteriye ait olacak şekilde müşteriye geri gönderilir.

***İade işlemleriyle ilgili videomuzu aşağıdaki linke tıklayarak izleyebilirsiniz:***

***[https://youtu.be/LdeDa\\_YpMuU](https://youtu.be/LdeDa_YpMuU)***

# DESTEK TALEBİ OLUŞTURMA

**E TİCARET SİTEMİZLE ALAKALI SİPARİŞ ÖNCESİ VE SONRASI TÜM DESTEK TALEPLERİNİZİ YAZILI OLARAK DA SİTE ÜZERİNDEN BİZLERE İLETEBİLİRSİNİZ. DESTEK TALEPLERİ BÖLÜMÜNDEN İLETECEĞİNİZ TÜM TALEPLER 72 SAAT İÇİNDE ÇÖZÜME KAVUŞTURULACAKTIR. AYRICA BU BÖLÜMDEN YAŞADIĞINIZ SORUNLARLA ALAKALI DETAYLI GÖRSELLER DE EKLEYEBİLİRSİNİZ.**



The 'Yeni Talep Oluştur' form contains the following fields and options:

- Destek Başlığı:** A text input field, circled in red.
- Kategori Seçimi:** A dropdown menu with 'Kıyafet' selected.
- Konu Seçimi:** A dropdown menu with 'Teslimat' selected.
- İçerik:** A large text area for describing the issue.
- Görsel / Dosya Seçimi (zorunlu değil):** A section for uploading images or files, currently showing 'Dosyaları Seçin' and 'hiçbir dosya seçilmedi'.
- Talep Oluştur:** A blue button at the bottom right.